

## NOVÉ POVINNOSTI PRE SPRÁVCOV E-SHOPOV

Od 9. januára 2016 majú prevádzkovatelia e-shopov povinnosť navyše. Musia zverejňovať na svojej stránke odkaz na možnosť riešenia spotrebiteľských sporov prostredníctvom on-line európskej platformy RSO (riešenie sporov on-line). Túto povinnosť majú obchodníci bez ohľadu na to, či sa dohodli so zákazníkom na alternatívnom riešení sporu pred rozhodcom, resp. rozhodcovským súdom.

V prípade, ak bola uzavretá rozhodcovská doložka, teda obchodník sa so zákazníkom dohodol na riešení sporu alternatívnym spôsobom, je potrebné zverejňovať aj link na platformu riešenia sporov on-line (RSO) a údaje o existencii tejto platformy.

Všetkým prevádzkovateľom eshopov odporúčame, aby na svojej stránke uvádzali nasledujúce informácie:

*Vážení zákazníci,*

*informujeme Vás, že akékoľvek svoje práva a nároky si môžete voči nám uplatňovať aj v rámci alternatívneho on-line riešeného sporu. On-line riešenie sporu zabezpečuje Európska komisia a slovenské kontaktné miesto riešenia sporov on-line (RSO). Rovnako aj naše nároky voči Vám môžu byť uplatnené prostredníctvom európskej platformy.*

*Sťažnosť môžete podať prostredníctvom platformy riešenia sporov on-line (RSO) na stránke*

*[http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm)*

*Využitie alternatívneho riešenia sporu šetrí peniaze a čas, keďže Vaša sťažnosť bude vybavená do 90 dní a bez značných finančných výdavkov.*

*V prípade akýchkoľvek problémov nás kontaktujte na (vaša e-mailová adresa).*

**Nezabudnite, informácie musia byť spotrebiteľom (zákazníkom) ľahko dostupné. Myslí sa tým zobrazenie po maximálne dvoch kliknutiach z domovskej stránky.**

časť si vyžaduje predchádzajúci súhlas Prevádzkovateľa s takýmto použitím.